

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN
DITERIMA TAHUN 2018**

BAHAGIAN: UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Tahun/ Bulan 2018	Pencapaian		
	Bil	< 3 Hari	> 3 Hari
Januari	5	2	3
Februari	0	0	0
Mac	1	1	0
April	0	0	0
Mei	1	1	-
Jun	2	1	1
Julai	0	0	0
Ogos	1	1	0
September	1	1	0
Oktober			
November			
Disember			
PURATA	100%	100%	100%